







مقدمة

البحث عن عمل في لبنان قد يكون تحديًا كبيرًا، خاصة في ظل الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية الراهنة. ومن هذا المنطلق، أعددنا هذا الدليل العملي من أجل دعم النساء الباحثات عن فرص عمل، أو الراغبات في تطوير مسيرتهن المهنية.

"إحصلي على الوظيفة!" هو دليل تطبيقي مبني على تجارب واقعية ومعرفة قانونية ومهنية، يهدف إلى تزويد النساء بالمهارات الأساسية، وتمكينهن من تعزيز معرفتهن بحقوقهن وفهمها بشكل شامل، بما يضمن قدرتهن على المطالبة بها والدفاع عنها والمشاركة الفاعلة في الحياة الإجتماعية، واتخاذ خطوات مناسبة للدخول إلى سوق العمل أو تحسين موقعهن المهني.

يحتوي هذا الدليل على معلومات أساسية حول كيفية إعداد سيرة ذاتية، والاستعداد بشكل صحيح للمقابلات، والتسويق الذاتي، والتعامل مع المواقف المهنية المختلفة بما في ذلك التحرش في بيئة العمل. كما يتضمن شرحًا لحقوق النساء العاملات في لبنان، سواء من الناحية القانونية أو الضريبية، بالإضافة إلى تقديم توجيهات حول فترة التجربة وآليات التبليغ عن الانتهاكات في بيئة العمل.

تم تطوير هذا الدليل من قبل مؤسسة "مدنيات للمساواة"، في إطار مشروع "مهنتي"، وبدعم من المنظمة الدولية للفرنكوفونية (OIF). يستند الدليل إلى قوانين العمل اللبنانية وإلى خبرات مهنية محلية. وعلى الرغم من أن محتواه موجَّه بشكل أساسي للنساء، إلا أنه يشكِّل مرجعا مفيدًا لأي شخص يسعى للحصول على عمل، أو لتحسين شروط عمله وضمان حقوقه.





	الجزء الأول: دليلك للعثور على وظيفة
۳	﴾ أولاً: كتابة السيرة الذاتية
0 —	﴾ ثانيًا: التسويق الذاتي وبناء ملف مهني
V	• ثالثًا: التميّز في المقابلة الوظيفية ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	الجزء الثاني: اعرفي حقوقك ومسؤولياتك
,	● أولًا: الحقوق الأساسية للنساء
ــــــ ٤	● ثانيًا: الحقوق القانونية والضريبية للنساء العاملات في لبنان
)	 • ثالثًا: فترة التجربة
<i>I</i>	● رابعًا: التحرش الجنسي في مكان العمل وكيفية التعامل معه ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ

السيرة الذاتية (CV) هي أول انطباع تتركينه لدى صاحب/ة العمل المحتمل/ة، وهي الوثيقَة التي تعكس من أنتّ، خبراتك ومهاراتك، ولماذا تُعتبرين المرشحة الأنسّب للوظيفة.

لا حاجة للمبالغة أو التزيين، لكن من المهم أن تكون السيرة الذاتية واضحة، دقيقة، ومنظمة، وتعكس ما يمكنك تقديمه، حتى في ظل التحديات الاقتصادية والوظيفية الراهنة في لينان.

ما الذي يجب أن تتضمنه سيرتك الذاتية؟



المعلومات الشخصية. حافظي على البساطة والدقة

الاسم الكامل

رقم الهاتف (ويُفضُّل التأكد من أن الواتساب فعّال)

البريد الإلكتروني المهنى (تجنّبي العناوين . . . غير الرسمية)

الهدف المهنب 🔨

يجب أن يكون موجزًا في جملة واحدة. اليه مهنئا

في مجال التنمية الاجتماعية، أُوظَّف من ت خلالها مهاراتي التنظيمية وأسهم في تحقيق أثر ملموس."



الموقع وسنة التخرّج

یمکن ذکر أي امتيازات أو منح

اسم المؤسسة التعلىمىة

اسم الشهادة



المهارات التقنية (مثل: إدارة وسائل التواصل الاحتماعي، Excel، Canva...)

الدورات التدريبية وورش العمل (إن وجدت) حتم وإن كانت قصيرة أو غير رسمية، فإنها تُحتسب مثال: ورشة مهارات التفاوض، جلسة توعية حول العنف القائم علم النوع الاجتماعي، إلخ.

نصائح قبل إرسال السيرة الذائية

- 🗹 إذا كنت خريجة جديدة: صفحة واحدة تكفي
- 🗹 إذا كان لديك خبرات متعددة: صفحتين كحد أقصب
 - 🗹 استخدمي ترتيبًا تنازليًا، أي الأحدث أولاً
- 🗹 اختري خطًا واضحًا مثل Arial أو Calibri بحجم ١١ أو ١٢
- 🗹 راجعي المحتوى بدقة أو اطلبي من شخص آخر المراجعة
- عدّلي السيرة الذاتية بما يتلاءم مع كل وظيفة مع التركيز على المهارات المطلوبة والهدف المهني المناسب

أداة مفيدة

— www.canva.com/resumes – يقدم نماذج مجانية باللغتين العربية والإنجليزية. بعد الانتهاء، احفظي السيرة الذاتية باسمك الكامل (مثل: Lina_Haddad_CV.pdf)

لإضفاء طابع منظم واحترافي عند الإرسال.



ثانيًا: التسويق الذاتي وبناء ملف مهني

أهمية التسويق الذاتي

في سوق العمل الحالي، امتلاك المهارات لم يعد كافيًا وحده. من الضروري أن يعرف الآخرون ما الذي يمكنك تقديمه، وأن تبرزي نقاط قوتك بطريقة احترافية. التسويق الذاتي هو وسيلتك لعرض قدراتك المهنية بشكل فعّال وبناء صورة واضحة عنك كمرشحة جادة ومؤهلة.

ما هو الملف المهني؟

الملف المهني هو عبارة عن ملخص لأهم إنجازاتك ومؤهلاتك المهنية، ويشمل عادةً:



السيرة الذاتية

ٌ نبذة تعريفية قصيرة (مهنية وواضحة)

روابط لأعمالك أو مشاريعك (في حال توفرها)



معلومات التواصل (البريد الإلكتروني، رقم الهاتف)

أين يمكن الترويج لنفسك؟

- LinkedIn: المنصة المهنية الأهم، ويُفضل تحديثها بانتظام
- مجموعات فيسبوك: لا تزال فعالة في بعض القطاعات، خاصة تلك التي تنشر فرص عمل
 - إنستغرام: مناسب للمجالات الإبداعية مثل التصميم، التجميل، الطهم، وغيرها
 - **مواقع التوظیف:** مثل فرصنا، دلیل مدني، بیت.کوم، ،Glassdoor Jobs for Lebanon، وغیرها



كيف تكتبين نبذة تعريفية؟

ينبغي أن تكون مختصرة واحترافية، و واضحة:



مثال: "خريجة مدرسة تقنية أمتلك مهارات إدارية وتقنية متقدمة، منظمة وموثوقة، وأسعم للحصول علم فرصة عمل كمساعدة إدارية أستطيع من خلالها تطوير مهاراتي بشكل عملي."

استخدام LinkedIn بشكل احترافي

لتحويل حسابك على LinkedIn إلى أداة فعالة للتوظيف، يُنصح بما يلي:

استخدام صورة شخصية واضحة ومهنية

- كتابة عنوان واضح يعبرّ عن مجالك المهني أو الوظيفة التي تطمحين إليها
 - ... d
 - طلب توصيات من مدراء سابقين، زملاء، أو أساتذة





ثالثًا: التميّز في المقابلة الوظيفية |

ما هي المقابلة الوظيفية؟

المقابلة ليست استجوابًا، بل هي فرصة متبادلة للتعارف المهني

أنت تعرضين من أنت وما الذي يمكنك تقديمه

صاحب/ة العمل يقيّم/تقيّم مدى ملاءمتك للوظيفة

وأنت بدورك تقررين إن كانت هذه المؤسسة تناسبك أم لا.

ما الذي يبحث عنه أصحاب العمل؟

لا يبحث أصحاب العمل عن أشخاص مثاليين، بل عن متقدمين للوظيفة يتمتعون بصفات أساسية مثل

الاستعداد للتعلّم والتطور الوعب الذاتب (القدرة على تقييم نقاط القوة ومجالات التحسين)

> القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق الالتزام والانضباط في العمل

> > الجدية والمبادرة

أسئلة شائعة وطريقة التعامل معها



بمهارات تنظيم عالية في

الأعمال المكتبية والتحليل الرقمي."

"حدثينا عن نفسك!"





تمنية STAR للإجابة المهنية

تقنية STAR هي أداة فعالة لتقديم أمثلة واقعية عن خبراتك، خصوصًا في المقابلات.

Situation): ما هو السياق؟ – الوضعية (Situation): ما

T – المهمة (Task): ما المطلوب منك؟

🗛 – الإجراء (Action): ما الذي قمت به؟

Result): ما كانت النتيجة؟ – النتيجة؟



مثال:

"كنا متأخرين في تسليم مشروع (S)، فكان عليّ إعادة تنظيم المهام (T)، أنشأت تقويمًا جديدًا ووزعت المهام من جديد (A)، وأنهينا العمل قبل يومين من الموعد المحدد (R)." ترك انطباع أول قوي، يُفضل أن:



- الابتسام بشكل طبيعي
- ، التواصل البصري المعتدل
- · الجلوس باستقامة والتنفس بعمق
 - الإنصات والتركيز أثناء الحديث
- الحفاظ على هدوئك، المقابلة حوارًا وليست اختبارًا

تتجنبي

- التحديق في الهاتف أو الأرض
 - الحركات العصبية الزائدة
 - مقاطعة الكلام
 - القلق من لحظات الصمت

قبل المقابلة

- أ) تدربي على إجاباتك بصوت عال
- ب) جهّزي حقيبتك مساءً: 🕻 نسخ مطبوعة من سيرتك الذاتية
 - 🗘 دفتر وقلم
- بطاقة شخصية مهنية (إن وُجدت)
 - ◊ قنينة ماء صغيرة



ماذا ترتدين؟ ملابس نظيفة ومريحة حسب نوع العمل حذاء مناسب (تجنبي الكعب العالي) تسريحة شعر أنيقة ومرتبة

أسئلة ذكية يمكنك طرحها

"ماذا ستكون مهامي الأساسية في أول شهر من العمل؟"

"هل توفّرون تدريبًا أو برنامج تمهيدي للموظفين الجدد؟"

"ما أكثر ما تستمتعون به في العمل هنا؟"

ملاحظة: لا يُنصح بالسؤال عن الراتب مباشرة، خاصة إذا لم يُذكر في الإعلان، بل أظهري اهتمامًا حقيقيًا بالعمل.

أرسلي رسالة شكر مختصرة

"شكرًا على وقتكم/ن، سعدت بالتعرف على الفريق والدور الوظيفي. بانتظار الخطوات المقبلة."

لم يصلك رد خلال أسبوع؟ أرسلي تذكيرًا مهذبًا

> "مرحبًا، فقط أتابع بخصوص مقابلة [اسم الوظيفة] التي أجريناها في [التاريخ]. ما زلت مهتمة جدًا وأتطلع للفرصة."

لم يردّوا إطلاقًا؟ اعتبري ذلك خطوة إلى الأمام: اكتسبت خبرة، طوّرت مهاراتك، وأصبحت أقرب إلى الوظيفة المناسبة لك.

مبروك!

لقد أصبحت رسميًا جزءًا من سوق العمل. ولكن إلى جانب المهارات والإلتزام، هناك جانب لا يقل أهمية: **أن تكوني على على بحقوقك.**

معظم أصحاب العمل يسعون إلى توفير بيئة عمل مناسبة، لكن في الواقع المهني في لبنان، قد تواجهين تحديات قانونية أو سلوكية. ولهذا من الضروري أن تعرفي ما الذي يمكنك المطالبة به قانونيًا، وما هو غير مقبول في بيئة العمل.

أولًا: الحقوق الأساسية للنساء

١. الحق في الأجر المتساوي

يحق لكِ قانونيًا الحصول على أجر مساوٍ لزملائك الرجال إذا كنت تقومين بنفس المهام الوظيفية. هذا الحق مدعوم باتفاقية منظمة العمل الدولية رقم ١٠٠، التي وقّع عليها لبنان. أي تمييز في الراتب بناءً على الجنس هو انتهاك قانوني صريح.

٢. الحق في بيئة عمل آمنةيجب أن تكون بيئة العمل خالية من:



من واجب صاحب/ة العمل ضمان احترام الكرامة الشخصية، وحماية السلامة الجسدية والنفسية لجميع الموظفين/ات.

٣. الحق في التدريب والترقية يحق لك:

التقديم على فرص الترقية

المشاركة في الدورات التدريبية التي تقدمها المؤسسة

أن يتم النظر إليكِ في أي فرصة للتطور المهني

ملاحظة: منع المرأة الحامل من حضور تدريب مهني هو تمييز غير قانوني.

- 3. الحق في التنظيم النقابيوفقًا للمادة ١٣ من قانون العمل اللبناني، يمكنك:
 - الانضمام إلى نقابة عمالية قائمة
 - المساهمة في تأسيس نقابة جديدة

النقابات تُعد جهة داعمة في حالات الفصل التعسفي، تأخير الأجور، أو غيرها من الممارسات المجحفة.



0. الحماية خلال الحمل والأمومة المرأة الحامل محمية قانونياً خلال فترة

المرأة الحامل محمية قانونياً خلال فترة الحمل وما بعدها. من ضمن حقوقها.

- لا يجوز فصلها من العمل بسبب الحمل أو بعد الولادة
 - تحصل على إجازة أمومة مدفوعة لمدة ١٠ أسابيع
- لا يمكن تكليفها بأعمال مجهدة أو خطرة خلال فترة الحمل
- لها الحق بالعودة إلى وظيفتها دون تخفيض في الرتبة أو الأجر
- الاستفادة من استراحات يومية للرضاعة لمدة سنة بعد الولادة

معلومة إضافية: يحصل الآب العامل في القطاع الخاص على إجازة أبوة لمدة ٣ أيام. خطوة صغيرة، لكنها بداية.

آلية الإبلاغ عن الانتهاكات
 في حال التعرّض لأي من الحالات التالية:

تحرّش

تمییز 🖠

🖢 فصل تعسفی

يمكنك التبليغ لدى:

🖠 وزارة العمل

النقابات العمالية 🤞

🗸 المنظمات الحقوقية أو النسوية المختصة

القانون يحمي من أي رد فعل انتقامي نتيجة التبليغ. ويُنصح دائماً بالاحتفاظ بنسخ من عقد العمل، إيصالات الرواتب، والمراسلات المهنية كوثائق داعمة في حال الحاجة.

ثانيًا: الحقوق القانونية والضربيية للنساء العاملات في لينان

"لم يخبرني أحد ذلك!" هذه العبارة تتكرّر كثيرًا، خصوصًا في بداية المسار المهني. لكن هذا القسم سيساعدك علم معرَّفة حقوقك القانونية قبل التوُقيع علم أي عقد أو قبول عرض عمل.

لِقد حصلت على الوظيفة، وربما مكتبًا، كما وآلة قهوة! ولكن قبل أن تبدئي في العمل لساعات إضافية أو تُجِبرين على مهام غير واضحة، من المهم أن تكوني مطلعة على الأساسيات القانونية التالية:

أُولًا: حقوقك القانونية الأساسية

ا. عقد العمل الخطب

لك الحق بالحصول على عقد عمل خطَّى، وليس فقط اتفاق شفهي أو وعود غير موثقة العقد يجب أن يتضمن بوضوح:



المسمّى الوظيفى



عدد ساعات العمل



فترة التجربة (إن وُجدت)

إن لم يكن مكتوبًا، فهو غير مُلزم قانونيًا. القاعدة الأساسية: لا عقد، لا التزام.

٢. عدد ساعات العمل

الحد الأقِصى القانوني لساعات العمل هو ٤٨ ساعة في الأسبوع، أي بمعدل ٨ ساعات يوميًا لمدة ٦ أيام كحد أقَصَى أَى تحميل إضافِي مثل ٦٠+ ساعة أسبوعيًا، ولو مؤقيًا، يُعد مخالفة قانونية.

٣. إجازة الأمومة

يحسب قانون العمل الليناني، للمرأة الحق في:

- إحازة أمومة مدفوعة لمدة ١٠ أسابيع
- عدم التعرض لأي ضغط للعودة المبكرة إلى العمل
 - الحماية من الفصل خلال أو بعد فترة الحمل

أي محاولة لفصل المرأة بسبب الحمل يمُكن أن تؤدي إلى ملاحقة قانونية.

٤. الحماية من التمييز

لا يجوز رفض توظيفك، أو حجب الترقية، أو خفض الراتب بسبب

- كونك امرأة
- كونك متزوحة أو تخطّطين للزواح

- الحمل أو احتمالية الحمل
- أسلوب حياتك أو مظهرك

أي تمييز من هذا النوع يُعد خرقًا لحقوقك ويستوجب المحاسبة.

روابط ومصادر مفيدة، احفظيها!

- وزارة العمل اللبنانية: www.labor.gov.lb
- الهيئة الوطنية لشؤون المرأة اللبنانية: www.nclw.gov.lb
 - نقابة المحامين في بيروت: www.bba.org.lb

ثانيًا: حقوقك الضريبية والمالية

إلى جانب حقوق العمل، من المهم أن تفهمي الأساسيات المرتبطة بالضرائب والضمان الاجتماعي.

ما يجب معرفته

- إذا كنت تعملين بشكل رسمي، يجب تسجيلك في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
- يحق لك معرفة نسبة الاقتطاعات الشهرية من راتبك، وسببها (ضمان، ضريبة دخل، إلخ)
- صاحب/ة العمل ملزم/ة قانونيًا بتسديد حصته/ها من الضمان أيضًا، وليس فقط الاقتطاع من راتبك

يُنصح بالاحتفاظ بكافة قسائم الرواتب والوثائق الرسمية.

ثالثًا: فترة التجربة

ما هي فترة التجربة؟

فترة التجربة هي المرحلة الأولى من التوظيف، تُستخدم لتقييم مدى ملاءمة الموظفة للوظيفة، وفي الوقت نفسه تتيح لك كموظفة تقييم بيئة العمل وظروفها هي بمثابة "مرحلة اختبار"، وليست فترة مؤقتة يمكن التلاعب بها.

رغم طبيعتها المؤقتة، تبقم فترة التجربة خاضعة للقانون، ويجب التعامل معها بجدّية من الطرفين.

ما هي مدتها القانونية؟ حفقًا العلمة الله عليه العد

وفقًا للمادة ١٢ من قانون العمل اللبناني:





إذا أُخبرت أن "٦ أشهر هي المدة العادية"، فاعلمي أنه مخالف للقانون.

هل يمكن إنهاء العقد خلال هذه الفترة؟

نعم، يمكن لأي من الطرفين (الموظفة أو صاحب/ة العمل) إنهاء العقد خلال فترة التجربة من دون إنذار مسبق أو تعويض، بشرط:

- أن يكون ذلك مذكورًا في العقد
- أن تكون فترة التجربة مذكورة بوضوح في العقد

لذا تأكدي دائمًا من:

- 🗸 وجود بند واضح حول فترة التجربة
- ✓ تحديد شروط إنهاء العقد خلالها





ماذا يجب أن تنتبهي إليه؟

- أ) لا تسمحي بتمديد فترة التجربة إلى ما بعد ٣ أشهر دون مبرر قانوني مكتوب
 - ب) إذا تمّ إبلاغك بتمديد "غير رسمي" للفترة، اعتبري ذلك إشارة إنذار
 - ج) استغلبّ هذه الفترة لتقييم الجوانب التالية: ◄ هل يتم احترام حقوقك؟
 - ▶ هل بيئة العمل صحية؟
- ▶ هل الإدارة واضحة أو تسلّطية؟

نصائح عملية خلال فترة التجربة

- 🗸 كوني ملتزمة بالحضور والمواعيد
- 🗹 أظهري اهتمامًا واطرحي الأسئلة عند الحاجة
- 🗹 احتفظي بملاحظات عن مهامك، التقييمات، وملاحظات المشرفين
- 🗹 احفظي نسخة عن العقد وأي رسائل أو مراسلات مهنية ذات صلة

خلال فترة التجربة لا تشعري أنك في موقع ضعف، بل هي فرصة لتقييم متبادل ويمكنك الانسحاب منها إذا لم تكن مناسبة.

П



رابعًا: التحرش الجنسي في مكان العمل وكيفية التعامل معه

أي تصرف يجعلك تشعرين بعدم الارتياح في بيئة العمل، حتى لو تم تبريره على أنه "مزحة"، ليس مقْبُولًا. لكُ الحق في بِيثَةُ عمل أَمنةُ ومُحترَمةُ، خالية من الإساءات الْجِسُدية أو النفسية أو الجنسية قانونيًا ومهنيًّا فم حال حدوثه.

ما هو التحرش الجنسي؟ التحرش الجنسي في بيئة العمل قد يتخذ أشكالًا متعددة، منها:

- تعلیقات غیر مرغوب بها حول الجسم أو المظهر
- - التعليقات الجنسية أو التلميحات غىر اللائقة

المكالمات أو الرسائل المتكررة التى تثير الإزعام

غير المبرر

الضغط للقاءات خارج مكان العمل أو "التودد" تحت التُّهْديد الوظيفِّي

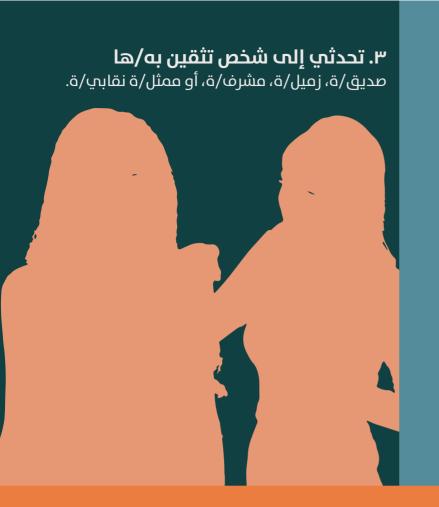
مشاركة محتوى جنسي خلال أوقات وأدوات العمل

اللمس أو الإقتراب الجسدي

ماذا يمكن أن تفعلي إذا تعرضت للتحرش؟

ا. عبرّ ي عن رفضك





۲. وثّقي كل شيء اكتبي بالتفصيل:

🗸 ما حدث

الزمان والمكان

🗹 أسماء الشهود (إن وُجدوا)

🗹 التقطي صورًا للرسائل إن وُجدت

ع. قدّمي بلاغًا

- ▶ إذا توفّرت وحدة للموارد البشرية أو آلية شكوب في مكان العمل، استخدميها
- ▶ كما يمكنك اللجوء إلى منظمات متخصصة أو المراجع القانونية خارج المؤسسة

ما يقوله القانون اللبناني

- ◄ القانون رقم ٢٠٢٠/٢٠٥ يجرّم التحرش الجنسي ويوفر الحماية القانونية للضحايا.
 - ◄ يُلزم أصحاب العمل باتخاذ إجراءات فعالة للوقاية من التحرش ومعالجته.
 - يمكنك تقديم شكوم لدم قوم الأمن الداخلي أو طلب استشارة قانونية عبر محامية.

الخطوات القانونية المقترحة



- 🖊 ما حصل
- التاريخ والمكان
 - الشهود 🕨
- احتفظي بنسخ رقمية عند الحاجة

🖊 التواصل مع جهة موثوقة

هو خطوة أولى في كسر الصمت.



إتخاذ إجراء

- تقديم شكوب ضمن المؤسسة (ادارة، موارد بشرية...)
 - بلاغ وزارة العمل
- رفع دعوى لدى قوى الأمن الداخلي أو النياية العامة
 - التواصل مع منظمات حقوقية متخصصة بدعم ضحايا العنف والتحرش

രമാ

إذا قال لك أحد: "ما تكبرّ ب الموضوع" أو "ما كان قصدو"، فهذا ليس نصيحة، بل تقليل من شأن تجربتك. تذكّري دائمًا

أنت لستُ ملزمة بالصمت حتى تحتفظي بوظيفتك. لك الحق في الحماية، والكرامة، والعمل دون خوف أو استغلال.

أنت قادرة

لقد وصلتي إلى نهاية هـذا الدليل، وامتلكت الآن الأدوات الأساسية التي تساعدك على دخول سوق العمل بثقة واستعداد.

تعرَّفتي على كيفية كتابة سيرة ذاتية فعالة، وطرق التسويق الذاتي، وأساليب التعامل مع المقابلات الوظيفية، إضافة إلى حقوقك القانونية كموظفة، من عقد العمل، إلى الضرائب، إلى بيئة العمل الآمنة الخالية من التمييز والتحرش.

هذا الدليل لا يقدُّم حلولًا سحرية، لكنه يمنحك المعرفة، والمعرفة هي الأساس لأي قرار مهني سليم.

أنت تستحقين

- 🔒 أن يتم الاعتراف بمهاراتك وكفاءتك
- 🔒 أن يتم التعامل معك باحترام ومساواة
- 🔒 أن تعملي في بيئة تحفظ كرامتك وسلامتك النفسية والجسدية





